



## Spesialtilpasset kurs for førstelinjetjenesten i kommunene, 14. mars 2014

**Sted:** Randaberg kommune

**Arrangør:** NKF byggesak i samarbeid med Forum for offentlig service og Randaberg kommune

### Foredragsholdere:

Elling Bollestad, fagleder byggesak i Ringsaker kommune

Bjørge Langnes, ingeniør tidligere bygnings sjef, nå eget firma

**Kurset starter kl 09:00 og avsluttes kl 15:00 Kaffe serveres fra kl 08:30.**

**Pris kr 1.800 pr deltaker inkl lunsj. Påmeldingsfrist: 10. mars 2014.**

**Velkommen- v/Berit Øverland Randaberg kommune og styremedlem i Forum for offentlig service**

### 1. Kommunens saksbehandling

- a. Hva er kommunens oppgaver og ansvar
- b. Trinnene i saksbehandling fra forhåndskonferanse – ferdigattest
- c. Service – pbl er verktøyet ikke målet
  - Hva er service - Er det å fylle ut en søknad service?
  - Hva når ansvarlig søker vil ha hjelp fra servicetorget. Hva forventer saksbehandler av søker, og hva er forskjell på å gi service til en som har en § 20-2 sak og alle med § 20-1 saker

### 2. Sakstyper og tidsfrister

Pause 10 minutter

### 3. Hva må/bør søknaden inneholde?

- a. Opplisting med fokus på fleksibilitet
- b. Plan og kart - kort orientering
- c. Regler og retningslinjer

**LUNSJ 40 minutter**

### 4. Bygningsopplysninger til matrikkelen

- a. Gjennomgang av reglene

Pause 10 minutter

### 5. Dispensasjoner

- a. enkel presentasjon av tema

### 6. Nabovarsel

- a. Regler
- b. Frister

### 7. Oppsummering