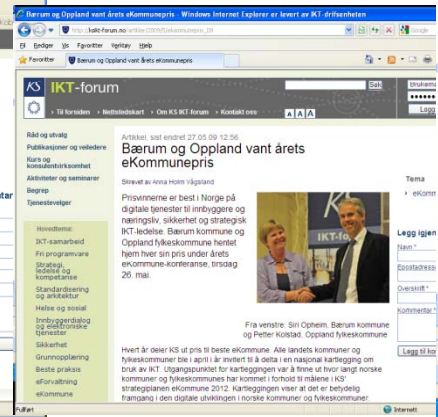


Bærum kommune

Beste eKommune 3 år på rad



Siri Opheim – IKT strategisjef



Hvorfor ble Bærum beste eKommune?

Bærum kommune har gjennom flere år jobbet målrettet med:

- etablering av en robust infrastruktur
- etablering av en tjenesteorientert arkitektur
- kartlegging av systemporteføljen
- kartlegging eksterne og interne rammebetingelser i forhold til utarbeidelse av en ny strategi



Grunnlag for strategi

Styringsdokumenter på flere nivåer

- offentlig IKT- politikk
- andre sentrale dokumenter
- Bærum kommunes egne målsetninger



Offentlig IKT-politikk

- eNorge 2009 – det digitale spranget
- Sikkerhetsportal PKI – elektronisk ID og signatur
- Nasjonale retningslinjer for å styrke informasjonssikkerheten for perioden 2007-2010
- Bruk av åpne standarder og åpen kildekode i offentlig sektor
- Stortingsmelding nr. 17 – eit informasjonssamfunn for alle
- eKommune 2009 og eKommune 2012 – lokal digital agenda





Andre sentrale dokumenter

IKT i PLO: IPLOS, Kommunikasjon helsenett, Samspill 2.0, IKT i helse og omsorg (2008-2012) – strategi og handlingsplan fra KS, ELIN-k prosjektet.

IKT i skolen: Program for digital kompetanse (2004 – 2008), Nye læreplaner, Kunnskapsløftet, IKT og grunnopplæringen - KS (2008-2012), St.meld 31 (2007-2008).

IKT i barnehagen – temahefte fra KS.





Bærum kommunes målsetninger

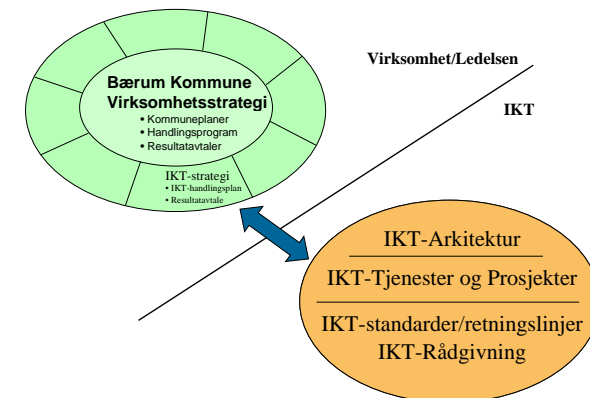
- Mål I HP
- Rådmannens plattform
- Andre politiske vedtak

I Bærum kommune skal effektiv anvendelse av IT- og kommunikasjonsløsninger (IKT) bidra til at Bærum kommune som virksomhet når sine mål.



Handlingsprogram 2009-2012

Rådmannens grunnlagsdokument
10. oktober 2008



Proessen i Bærum Kommune

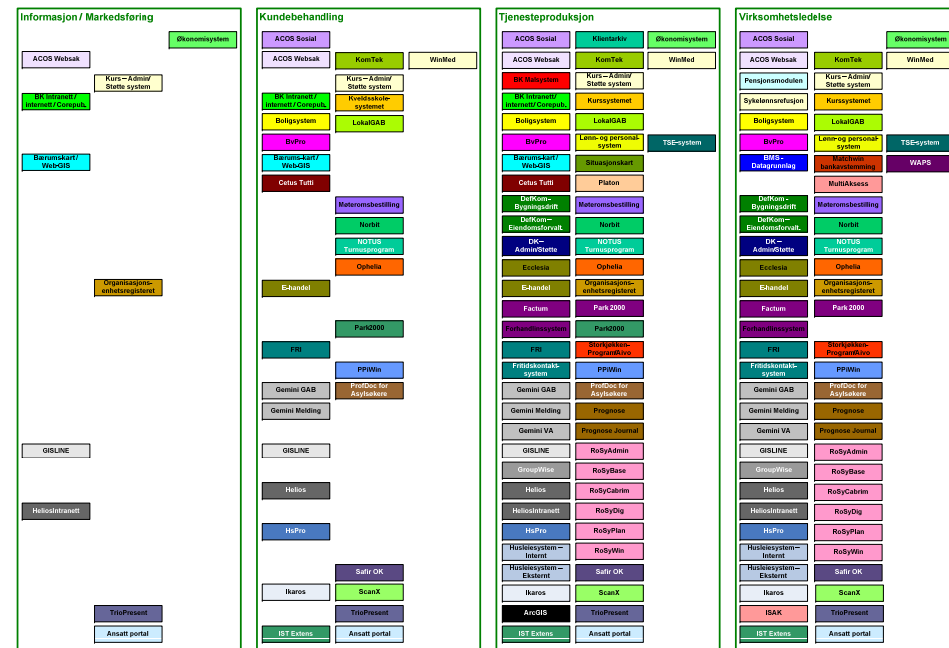
Kartlegging

- av systemporteføljen
- melding av alle systemer som inneholder personopplysninger (på nytt) til Datatilsynet

Samtaler med Kommunalsjefene.

- gjennomgang av systemportefølje
- satsingsområder/utfordringer på eget ansvarsområde
- pågående eller planlagte prosjekter

Applikasjonslandskap



Vi har ca 180 applikasjoner , 70 anses viktig for IKT-arkitekturen. Flere parallelle systemer dvs overlappende funksjonalitet .



Strategi for anvendelse av IKT eBærum 2012

Bærum kommunes **Strategi for anvendelse av IKT** beskriver hvordan kommunen som virksomhet skal møte de utfordringene som kommer i form av:

- nye ønsker og behov fra innbyggere
- nye offentlige mål og føringer
- tjenestenes behov for mer effektiv drift
- kommunens økonomiske situasjon



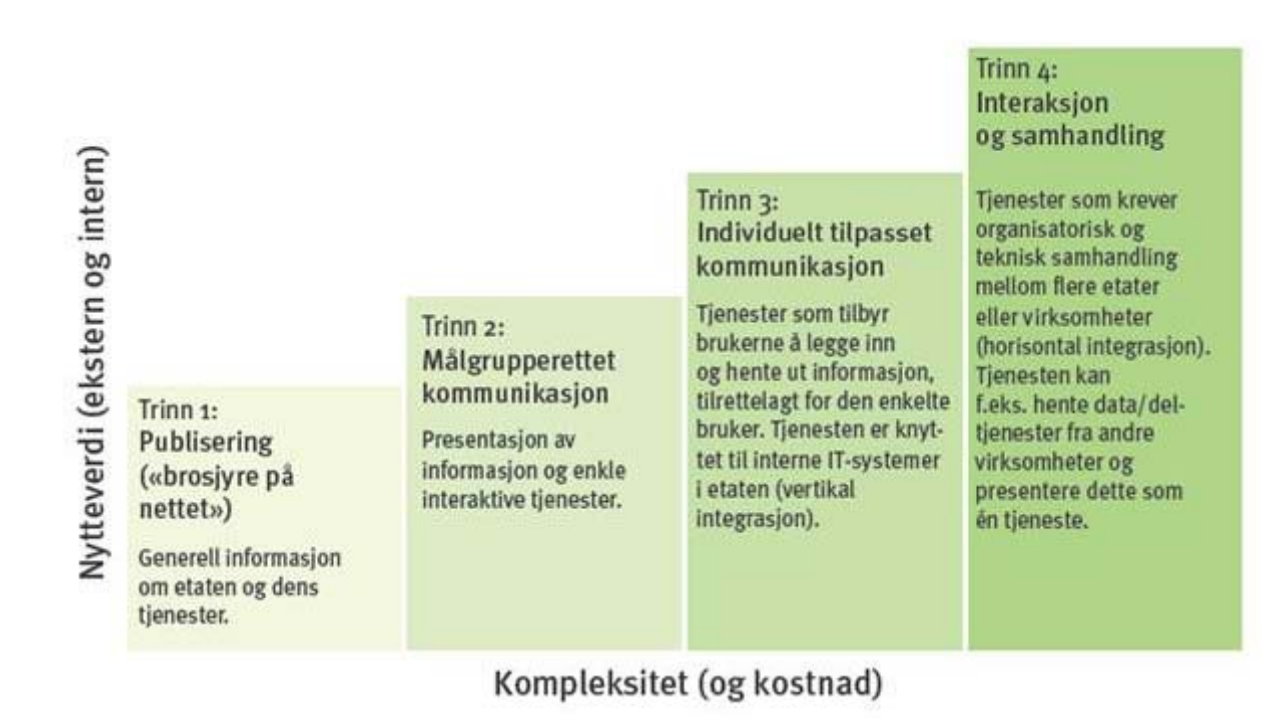
Mål - eBærum 2012

I Bærum kommune skal bruk av IKT- verktøy bidra til:

- Økt tjenestekvalitet gjennom tilgjengelighet til korrekt og oppdatert informasjon som igjen gir bedre beslutningsgrunnlag.
- Frigjøring av ressurser ved at manuelle arbeidsoppgaver erstattes av digitale arbeidsprosesser.
- Effektiv intern drift ved at digitale arbeidsprosesser støtter opp om de daglige oppgavene.



Tjenestetrappen



BK har tjenester på alle nivåer men ønsker å tilby nye tjenester på nivå 4



Ny strategi - fokusområder

Strategi	Forretning	Teknologi
Bærum kommune som virksomhet sine behov skal styre utviklingen og investeringene på it området skal støtte opp under disse behovene.	I BK skal innbyggerne og virksomhetens behov settes i sentrum slik at det oppnås bedre service, bedre kvalitet på tjenestene og intern effektivisering.	I BK skal vi ha en It arkitektur som er skalerbar og fleksibel basert på åpne standarder. Dette er avgjørende for samarbeid på tvers av sektorer og forvaltningsnivåer.
Informasjonssikkerhet er grunnfundament som skal sikre at opplysninger om våre innbyggere og brukere forvaltes forsvarlig og i tråd med gjeldende lovverk.	Arbeidsprosesser skal optimaliseres i forbindelse med digitalisering.	BK skal så langt det er mulig ha en tjenesteorientert arkitektur for å sikre gjenbruk av komponenter og data samt større leverandøruavhengighet.
Bærum kommune skal forholde seg til felles offentlige metoder og rammeverk knyttet til it-arkitektur. Dette vil støtte opp undr muligheter for samhandling på tvers av virksomheter og forvaltningsnivåer.	I BK tilstrever vi å gjenbruke data og digitale tjenester så langt det er mulig.	BK skal utnytte mulighetene ved anskaffelser. Før anskaffelse skal det alltid vurderes om BK allerede har systemer eller løsninger som kan gjenbrukes. Det skal også vurderes om det er fri programvare tilgjengelig i markedet som tilfredsstill forretningsens krav og som er økonomisk fordelaktig å ta i bruk.



eBærum 2012

- Innledning med rammebetingelser på nasjonalt, kommunalt og lokalt nivå.
- eBærum 2012 bygger på strukturen i eKommune 2012. Dette gjør at vi har fokus på de mål som er satt på nasjonalt nivå
- Vi følger opp grad av måloppnåelse i forhold til de enkelte områdene 2 ganger årlig for å sikre at vi holder fremdrift.



Oppfølging

Strategien - eBærum 2012 er ikke altomfattende men støtter seg til nasjonale fokusområder. Det er et grunnlagsdokument for videre arbeid.

Det må utarbeides mer detaljerte strategier, planer og prosjektbeskrivelser på det enkelte område.

Eks.

Utvikling av digitale ferdigheter i Bærumsskolen

- Strategi vedtatt i Sektorutvalg barn og unge
- Prosjektbeskrivelser utarbeidet
- Infrastruktur og investeringer – ny strategi lages
 - Planer og prosjektbeskrivelser revideres
- IKT i pleie- og omsorgstjenester

Alle prosjekter skal forankres i kommunes strategi

- Det betyr at alle prosjekter må være godkjent av porteføljestyret



Strategisk IKT- ledelse

Porteføljestyring – Styringsmodell for IKT prosjekter

- Hensikten med porteføljestyring er å sikre helhetlig forvaltning av IKT prosjekter på tvers av programområdene i Bærum kommune.
- Dette innebærer at prosjekter er forankret i kommunens strategi for anvendelse av IKT og vedtatt i Handlingsprogrammet (HP).
- Det er en samlet oversikt over IKT prosjekter i BK med prioritering i forhold til gjennomføring og avhengigheter.



Porteføljestyring

Beslutningsnivåer i prosessen

- Forankre IKT prosjektet innenfor eget tjenesteområdet, kommunalsjef prioriterer og sikrer kobling til IKT strategi og HP.
- Avklare behov, tilgjengelige IKT ressurser og teknologiske rammebetingelser i Porteføljeforum (IKT strategi og IKT drift)
- Prioritering av IKT- prosjekter på tvers av virksomheten i Porteføljestyret (Rådmannen, direktører /kommunalsjefer).



eBærum 2012 - Fokusområder

- Lokaldemokrati og deltagelse i informasjonssamfunnet
- Tjenester på nett
- Elektronisk samhandling i helse- og omsorgstjenester
- NAV- reformen og IKT
- IKT i grunnskoleopplæringen
- Geografisk informasjon
- Elektronisk handel
- Arkivering og samhandling
- IKT- arkitektur/ Virksomhetsarkitektur



Fokusområder

- Integrasjon av IKT- systemer
- Åpne standarder
- Fri programvare
- Informasjonssikkerhet
- Bredbånd/kommunikasjon og telefoni
- Grønn IT
- Strategisk IKT- ledelse
- Systemeierskap
- Kompetanseutvikling
- Interkommunalt samarbeid

Struktur i kapitlene

- Innledning
- KS-målsetninger
- Status i BK
- Mål for BK
- Tiltak på overordnet mål



4.2. Tjenester på nett

Bruken av digitale kommunikasjonskanaler øker i alle befolkningsgrupper. Bredbånddekningen i Bærum kommune er på nesten 100% og kommunens innbyggere har store forventninger til kommunens tilbud av digitale tjenester. Ny teknologi åpner også for nye samhandlingsformer som kan styrke lokaldemokratiet.

KS målsetninger:

1. I løpet av 2009 skal kommuner og fylkeskommuner kunne tilby elektroniske tjenester til innbyggerne gjennom MinSide.
2. I løpet av 2009 skal kommuner og fylkeskommuner kunne tilby elektroniske tjenester til næringslivet gjennom Altinn.
3. I løpet av 2011 skal kommuner og fylkeskommuner kunne tilby elektroniske selvbetjeningsløsninger på nivå 4 i tjenestetrappa for de mest brukte tjenestene.

Status i Bærum kommune

Ad 1

Foderasjon mot MinSide med MinID forventes å være på plass i løpet av 1. kvartal 2009.

Ad 2

Arbeidet med kopling mot Altinn har ikke startet. Avventer Drammen kommune sine erfaringer som pilotkommune.

Ad 3

Bærum kommune samarbeider med DIFI, KS, Bergen og flere stor kommuner for å etablere felles arkitekturprinsipper for kommunene. Dette er en forutsetning for å få på plass teknisk samhandling på tvers av virksomheter. Parallelt med dette arbeider BK med interne arkitekturprinsipper som skal muliggjøre gjenbruk av data på tvers av tjenesteorråder i egen virksomhet. Digital barnehagesøknad er etablert, og tjeneste for automatisert innmelding i SFO er på plass for opptak i skoleåret 2009/2010. BK har innført Byggsøk. (Videre omtale i pkt. 4.8, 4.9 og 4.10).

Bærum kommune har siden 2006 hatt fokus på Servicekommunen. Gjennom prosjekt ServiceB@rum er det implementert en rekke nye elektroniske skjema for innbyggere. Ny publikumsportal med fokus på universell utforming og kvalitetskrav fra Norge.no er tatt i bruk. Veiledningstorg er etablert.

Mål

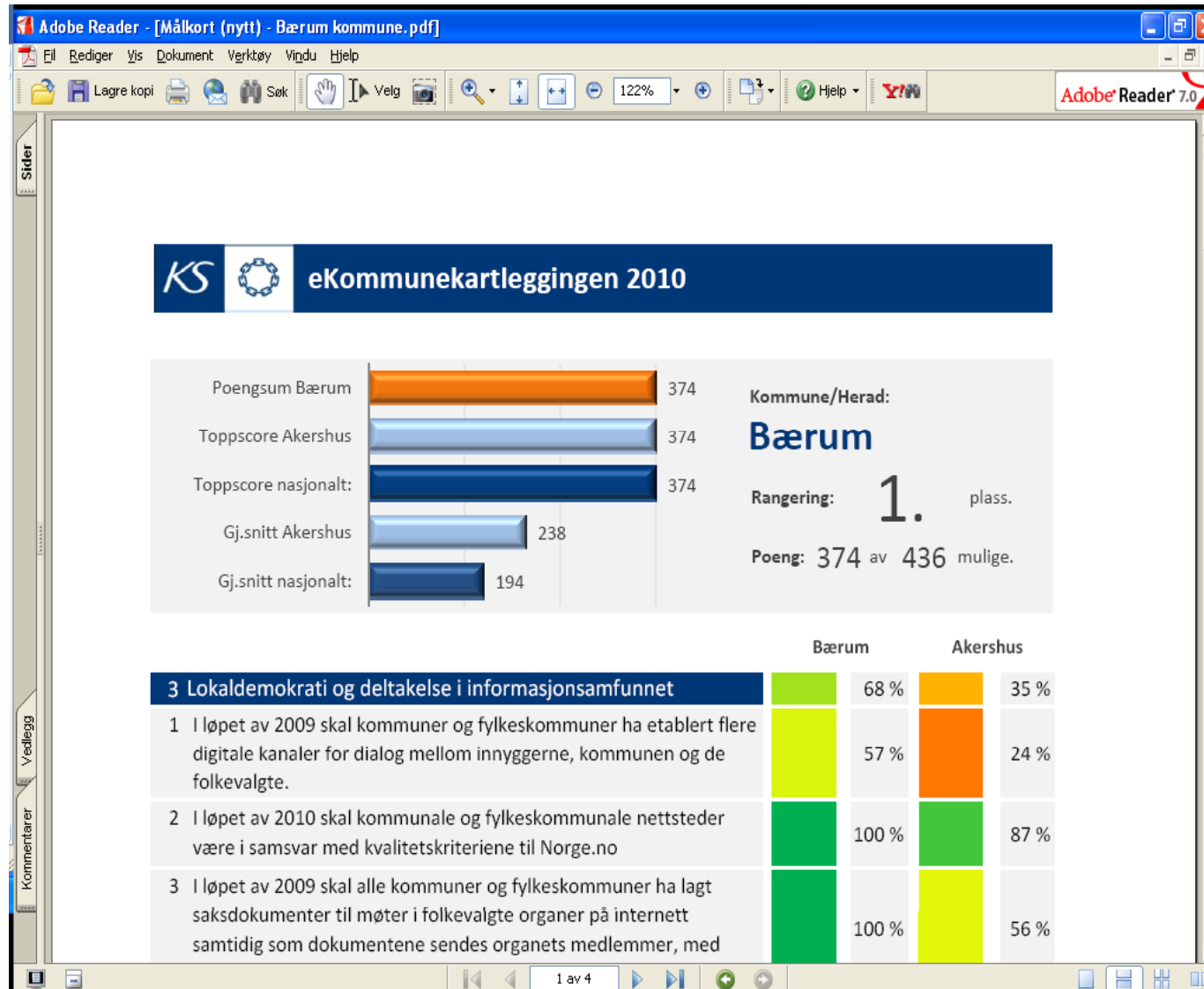
Bærum kommune skal tilby innbyggerne selvbetjeningsløsninger på de områder hvor dette bidrar til bedre service overfor publikum og intern effektivisering.

Tiltak:

- Tjenester som egner seg for selvbetjening skal kartlegges. Prioritering av hvilke tjenester som skal tilbys som selvbetjeningsløsninger skal gjøres på grunnlag av kost/nytte vurdering.
- BK skal på sikt tilby tjenester via næringslivsportalen Altinn.
- Veiledningstorget skal bistå de som ikke ønsker å bruke digital kommunikasjon og gi veiledning i bruk av kommunens løsninger.
- BK skal aktivt delta i arbeidet med etablering av felles IKT-arkitektur for offentlig sektor.

Resultater 2010

BÆRUM KOMMUNE



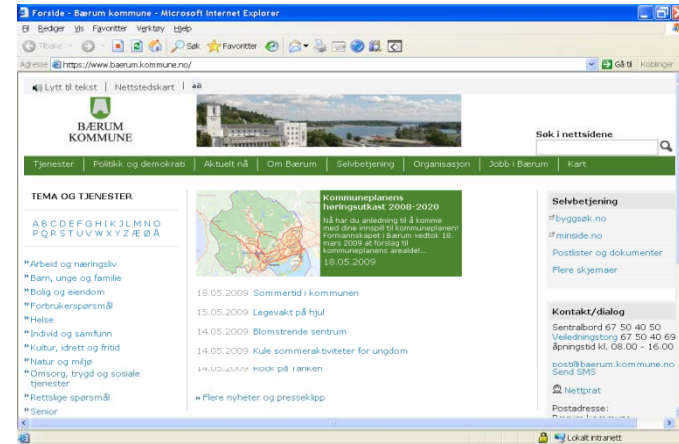


Lokaldemokrati og deltagelse i informasjonssamfunnet

Mål

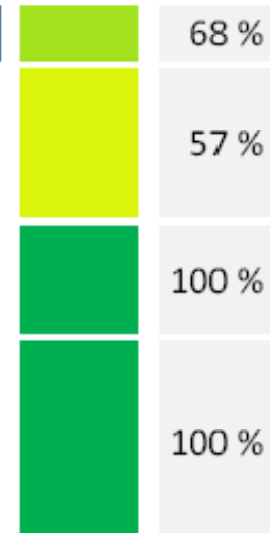
Bærum kommune skal sikre at publikum gis innsyn i politiske saker, prosesser og vedtak.

Bærum kommunes publikumsportal skal være tilgjengelig for alle og i tråd med krav stilt av Norge.no



3 Lokaldemokrati og deltagelse i informasjonssamfunnet

- 1 I løpet av 2009 skal kommuner og fylkeskommuner ha etablert flere digitale kanaler for dialog mellom innbyggerne, kommunen og de folkevalgte.
- 2 I løpet av 2010 skal kommunale og fylkeskommunale nettsteder være i samsvar med kvalitetskriteriene til Norge.no
- 3 I løpet av 2009 skal alle kommuner og fylkeskommuner ha lagt saksdokumenter til møter i folkevalgte organer på internett samtidig som dokumentene sendes organets medlemmer, med unntak av dokumenter som er unntatt offentlighet.

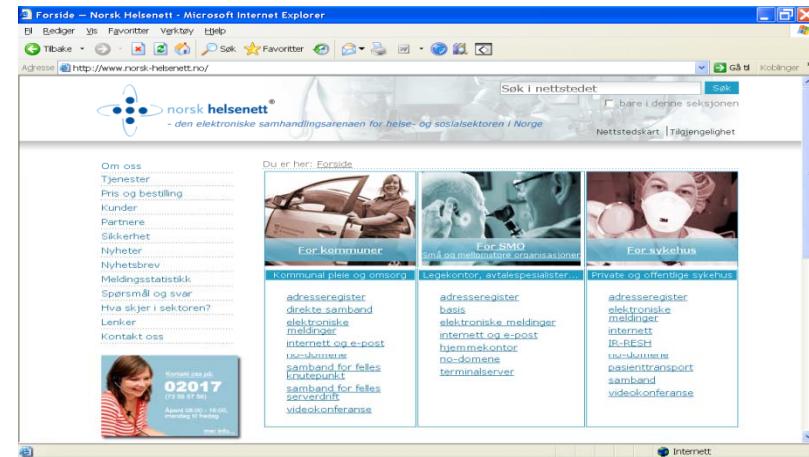




Elektronisk samhandling i helse- og omsorgstjenester

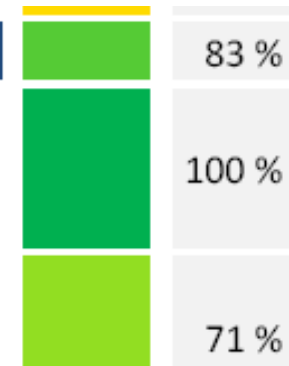
Mål

I Bærum kommune skal bruk av meldinger og tjenester over helsenettet effektivisere samhandling og gi bedre kvalitet.



5 Elektronisk samhandling i helse- og omsorgstjenesten

- 1 I løpet av 2009 skal all dokumentasjon i helse- og omsorgstjenesten skje i elektronisk journalsystem, basert på nasjonale standarder for struktur, funksjonalitet og innhold.
- 2 I løpet av 2011 skal alle kommuner være tilknyttet Norsk Helsenett og ha tatt i bruk elektronisk samhandling med helseforetak og fastleger.





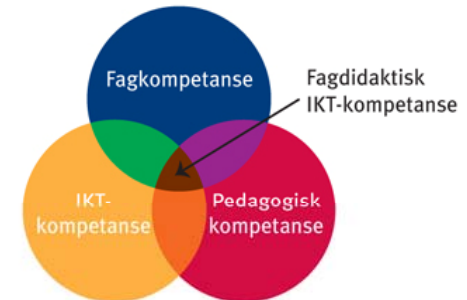
IKT i grunnskoleopplæringen

Mål

Bærum kommune skal sikre at elevene i grunnsopplæringen har god tilgang til digitale læringsressurser.

Kompetanse og ferdigheter, og måling av disse, skal være i tråd med nasjonale krav.

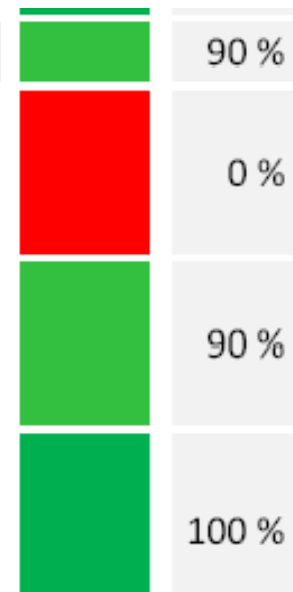
Bærum kommune skal oppfylle kravene til digital gjennomføring av eksamen og nasjonale prøver.



Kilde: Kirsti Lyngvær Engelién, UIO/ILS

7 IKT i grunnsopplæringen

- 2 I løpet av 2010 skal alle kommuner og fylkeskommuner tilby Feide som felles innloggingstjeneste for elever og undervisningspersonalet.
- 3 I løpet av 2011 skal digitale læringsressurser brukt i grunnsopplæringen være tilgjengelige for alle uavhengig av teknologisk plattform.
- 4 I løpet av 2011 skal lærere i grunnsopplæringen ha nok kunnskap til å bruke digitale verktøy og læringsressurser i den daglige undervisningen.









Arkivering og samhandling

Mål Bærum kommune skal ha fullelektronisk arkiv og saksbehandling for å gi bedre service til innbyggere og politikere ved tilrettelegging for innsyn og saksbehandling over Internett.

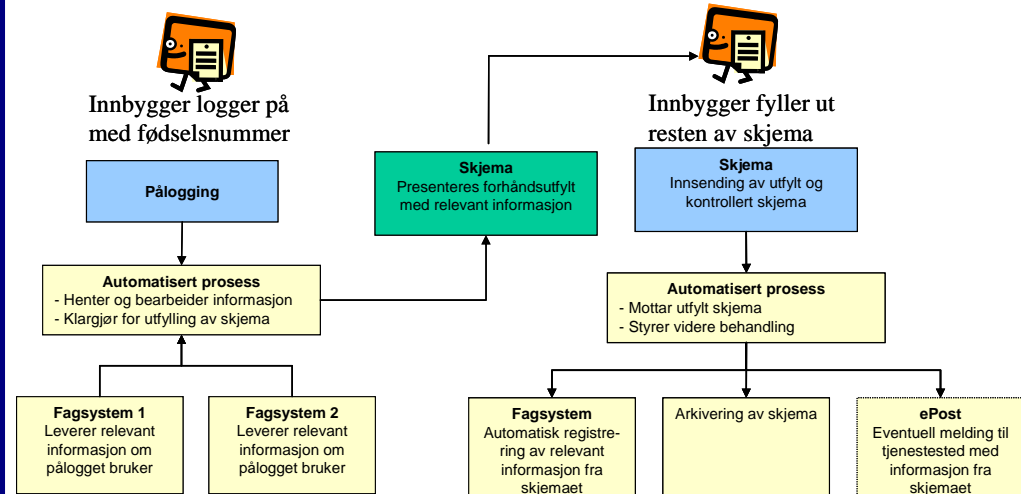
10 Arkivering og saksbehandling

- | | | | |
|---|---|---|-------|
| 1 | I løpet av 2009 skal kommuner og fylkeskommuner ha gjennomgått og etablert rutiner for håndtering og gjenfinning av alle typer henvendelser. |  | 92 % |
| 2 | I løpet av 2010 skal kommuner og fylkeskommuner ha etablert digital saksarkiv basert på gjeldende standarder og rutiner for avlevering til digitalt deponi. |  | 85 % |
| 3 | I løpet av 2010 skal kommuner og fylkeskommuner ha utarbeidet en plan for integrasjon mellom sak-/arkivsystemer, fagsystemer og datafangstsystemer. |  | 100 % |
| 4 | I løpet av 2010 skal kommuner og fylkeskommuner ha etablert en løsning hvor korrespondanse til og fra forvaltningen er tilgjengelig på internett, med unntak av informasjon som inneholder taushetsbelate opplysninger eller er unntatt fra offentlighet. |  | 100 % |

Integrasjon av IKT-systemer

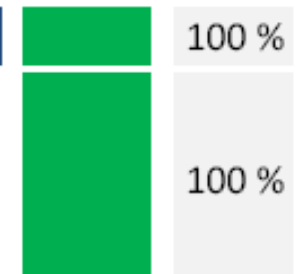
Mål

Bærum kommune skal innføre løsninger for sømløs integrasjon mellom IKT-systemer på de områder der dette gir bedre service ovenfor publikum og intern effektivisering.



14 Integrasjon av IKT-systemer

- 1 I løpet av 2010 skal kommuner og fylkeskommuner ha tatt i bruk IKT-løsninger som sikrer sømløs overføring av data mellom portaler, databaser, sak-/arkivsystemer og fagsystemer for ett eller flere av de viktigste tjenesteområdene.





Informasjonssikkerhet

Mål

Bærum kommune skal ha høyt fokus på etablering av sikkerhetsmekanismer som er i tråd med gjeldende regelverk og som hindrer at sensitive personopplysninger kommer på avveie.

Holdningsskapende arbeid skal fortsatt ha høyt fokus.

BÆRUM KOMMUNE

INFORMASJONSSIKKERHET I BÆRUM KOMMUNE

Informasjonssikkerhet trenger vi for at uvedkommende ikke skal få tilgang til sensitive personopplysninger om brukere av kommunens tjenester.

Med sensitive personopplysninger menes opplysninger:

- som omfattes av forvaltningslovens og særlovens taushetsplikt
- som representerer et klientforhold
- om etnisk bakgrunn og politisk, filosofisk eller religiøs oppfatning
- om at en person har vært mistenkt, siktet, tiltalt eller dømt for en straffbar handling
- om helseforhold og andre forhold som omfattes av helsepersonellovens regler om taushetsplikt
- om seksuelle forhold

Sensitive personopplysninger:

- skal ikke være tilgjengelig for uvedkommende
- skal formidles ved behov
- skal være gyldig og korrekt

Vi må sikre oss mot:

- at uvedkommende bevisst eller ubevisst får innsyn i sensitive personopplysninger
- tyveri, brann, tekniske feil og uhell

Som medarbeider i Bærum kommune skal du vite at:

- retningslinjer er utarbeidet for å sikre at informasjonssikkerheten ivaretas. Retningslinjer er samlet i håndbok for informasjonssikkerhet på intranettet.
- sikkerhetsbrudd, feil og avvik skal meldes til nærmeste overordnede og håndteres fortløpende

God informasjonssikkerhet er vårt felles ansvar!

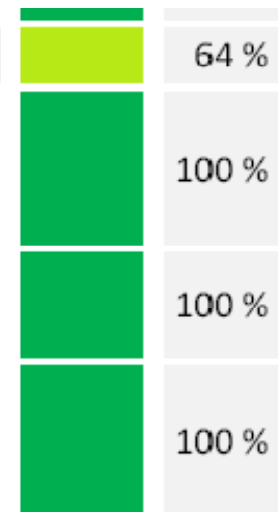


BÆRUM SAFE
Informasjonssikkerhet i Bærum kommune



11 Informasjonssikkerhet

- 1 I løpet av 2008 skal kommuner og fylkeskommuner ha innarbeidet sikkerhetsrutiner i henhold til gjeldende retningslinjer fra Datatilsynet.
- 2 I løpet av 2009 skal kommuner og fylkeskommuner kunne tilby autentisering ved hjelp av MinID
- 3 I løpet av 2009 skal kommuner og fylkeskommuner som tilbyr portaltjenester gjennom egen portal eller gjennom Minside/Altinn, ha gjort risikoanalyser av personvernet.





Bredbånd/kommunikasjon og telefoni

Mål

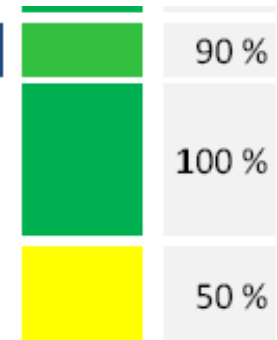
Bærum kommunes nettverksløsninger skal sikre at ansatte opplever stabil og rask tilgang til kommunens datasystemer og internett.

Det skal tilrettelegges for driftsikre og moderne telefoniløsninger.

Kapasitet i fibernettet skal utnyttes på områder der dette gir økonomisk gevinst.

17 Bredbånd

- 1 I løpet av 2009 skal kommuner og fylkeskommuner ha sørget for bredbånd med tilstrekkelig kapasitet til alle kommunale virksomheter.
- 2 I løpet av 2010 skal kommuner og fylkeskommuner ha planlagt en hensiktsmessig bredbåndsinfrastruktur lokalt og regionalt.





Erfaring

- Strukturert og målrettet arbeid gir gevinster.
- Det krever tilgang på ressurser og kompetanse for å lykkes.
- Strategi må være forankret i ledelsen.
- Porteføljestyling for IKT prosjekter er nøkkel for å sikre prioritering av prosjekter og ressurser.
- Å velge en struktur og satsningsområder som gjenspeiler de som måles gjør at vi har fokus på dem og god oversikt over status og resultater.
- Å ha fokus på behov i virksomheten som skal realiseres ved hjelp av IKT som virkemiddel gir eierskap og resultater. Alle bidrar for å nå mål.



Videre arbeid

- Selv om vi er kåret til beste eKommune tre år på rad har vi fortsatt mange utfordringer å jobbe med.
- Vi vet at andre har kommet lengre enn oss på flere områder og at vi har noe å lære av dem.
- De ti største kommunene samarbeider nå gjennom gruppen K10 IKT.
Dette er nødvendig for at kommunesektoren skal få gjennomslag for behov opp mot både leverandører og statlig forvaltning. Målet er også å få til felles løsninger for kommunesektoren som alle kan ha nytte av. Nøkkelen er samarbeid og deling.