

Forum for offentlig service



Hva vil Forum for offentlig service - egentlig?

*Servicekonferansen 28. oktober 2010
Ingrid Trømborg, styreleder*

Hva er ideen bak?

- Servicekontorene ble etablert på 90-tallet
- Alene i hver sin kommune og behov for noen å dele og drøfte med
- Ildsjeler etablerte FOSK i 1999
- Den 13. servicekonferansen i år



Fra FOSK til Forum for offentlig service

- I 2007 endret forumet navn, ikke lenger kun for kommuner med servicekontor
- Utvikling av NAV og andre statlige etaters førstelinjer, krever en bredere tilnærning til offentlig service
- Nå (2010) har vi nyvalgte medlemmer fra NAV, Skatteetaten og Husbanken – en milepæl

Forum for offentlig service



Forum for offentlige service

- Er en landsomfattende organisasjon som arbeider for å fremme omstilling til en innbyggervennlig offentlig serviceforvaltning
- Forumet er partipolitisk uavhengig

Forum for offentlig service



Fire satsinger

- Bli et markert og sterkt forum
- Bygge lokale faglige nettverk
- Gjennomføre årets beste servicekonferanse
- Jobbe for bedre offentlig e-service

Forum for offentlig service



Kort sagt

Rådgiver og pådriver?

Rådgiver for bedre offentlig service

- Rådgiver gjennom
 - ✓ Nyhetsbrev
 - ✓ Erfaringsutveksling også på nett
 - ✓ Nettverk
 - ✓ Servicekonferansen



Pådriver for bedre offentlig service

- Pådriver gjennom
 - Å samle offentlig service ved å få med viktige etater i styret
 - Å skape gode relasjoner til andre instanser som Forbrukerråd og KS
 - Å melde oss på i debattene
 - Å markedsføre forumet

Hva mer ønsker vi?

- Utvikle ny visjon i samarbeid med medlemmene
- Etablere "bibliotek" av gode erfaringer (men avhengig av at dere vil dele)
- Komme med i fora der vi synes bedre...
- Finne riktig ambisjonsnivå

Bruk nettstedet aktivt

- Lenker
- Artikler
- Tips
- Kurs og konferanser
- Planer og prosjekter
- Publikasjoner

Fortell oss om hva som skjer i ditt nettverk og hva du er opptatt av!

Forum for offentlig service

www.offentligservice.no



Forsiden

TEMA

- Artikler
- Etablering av tjenestetilbud
- Internasjonalt
- Kurs og konferanser
- Offentlig informasjon
- Publikasjoner
- Universell utforming

ORGANISASJON

- Innmelding
- Kontakt oss
- Landsmøtet
- Medlemmer
- Nettverksgrupper
- Om forumet
- Styret

09.10.2010

Clarion Hotel Oslo Aiport Gardermoen, 27. oktober 2010

Landsmøtet 2010 i Forum for offentlig service

Landsmøtet 2010 er holdt 27. oktober på Clarion Hotel Oslo Aiport Gardermoen, dagen før servicekonferansen. Saksdokumenter lagt ut 09.10.10.

[Les mer...](#)



Kilde: IMDI

Mangfolds- og migrasjonsbiblioteket

08.10.2010

Mangfolds- og migrasjonsbiblioteket er et fagbibliotek for hele utlendingsforvaltningen.

BLI MEDLEM

Innmelding og endring av kontakt

Forumet arbeider aktivt for at den enkelte innbygger skal få best mulig offentlige tjeneste...

[Les mer...](#)

SEND INFO

Send oss artikler og bilder

Del erfaringer og kunnskap med oss andre. Bidra til å skape de beste løsningene.

[Les mer...](#)

NYHETSREVY

Hold deg oppdatert.

Forum for offentlig service



Flere medlemmer gir forumet større gjennomslagskraft

Skal service bli et sterkt fagfelt som blir satt på dagsorden, trenger vi mange aktive nettverk og et forum som representerer og samler oss!

Vil gjerne få presentere nytt styre!!