



# **Elektroniske MEG!**

## **Hvordan Difi bidrar til utvikling av elektroniske tjenester**

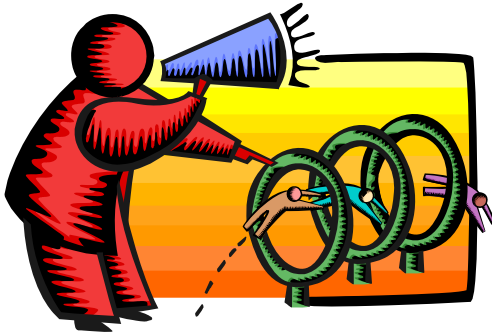
**Servicekonferansen 2010**  
**Lise Nilsen [lise.nilsen@difi.no](mailto:lise.nilsen@difi.no)**

# ”Utvikling gjennom samarbeid”

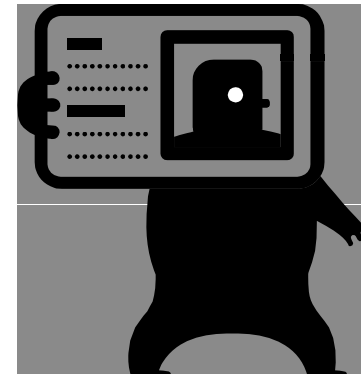
## Difi skal:

- ▶ Bidra til å utvikle og fornye offentlig sektor
- ▶ Styrke samordning og tilby fellestløsninger
  
- ▶ Målet vårt er
  - ▶ At offentlig sektor skal ta i bruk Difis kunnskap, virkemiddel og verktøy, noe vi bare kan oppnå gjennom samhandling og dialog med andre.
  - ▶ Godt samarbeid med resten av forvaltninga er den viktigste forutsetningen for å lykkes!
  - ▶ Difi har eit spesielt ansvar for fornying og utvikling av offentlig sektor innenfor IKT, anskaffelser, kommunikasjon, organisering og opplæring

# Fra Difis mandat:



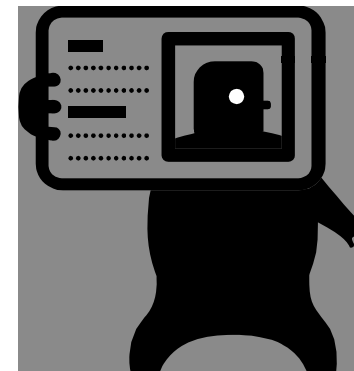
*”Etablere ein felles  
infrastruktur  
for bruk av elektronisk ID  
(eID)  
i offentlig sektor”*



# Hvorfor etablere felles infrastruktur for eID?

## Av hensyn til sikkerhet

- ▶ Ivareta sikkerhet (personvern) og brukervennlighet på tvers av virksomheter og tjenestetyper



## Av hensyn til kostnadseffektivitet

- ▶ Redusere kostnadene til den enkelte virksomhet



## Av hensyn til brukervennlighet

- ▶ Tilrettelegge for flere tjenester og mer utstrakt bruk

# Prioriterte oppgaver

- ▶ Drifte og videreutvikle infrastrukturen
  - ▶ Implementering av eID fra markedet
  - ▶ Distribusjon av felles eID på nivå 3 (Min ID)
  - ▶ Drift av ID-porten (samtrafikknivet)
- ▶ Gi innbyggerne hjelp til å bruke eID
- ▶ Gi råd og tilby tiltak i innføring av eID til offentlige etater som tilbyr elektroniske tjenester
- ▶ Nasjonalt ID-kort med eID etableres i samarbeid med Justisdepartementet og politidirektoratet
- ▶ Etablere løsning for signering i ID-porten

# MinID

- ▶ Offentlig eID på sikkerhetsnivå 3
- ▶ Norges raskest voksende eID
- ▶ Enkel å bruke !
- ▶ 2,23 millioner brukere (september 2010)
- ▶ 1,7 millionar innlogginger i juli måned
  - ▶ 2009: 5,4 mill innlogginger
  - ▶ 2010: Prognose på 15 millioner innlogginger

Innlogging med MinID - din offentlege id - Opera

Fil Rediger Vis Bokmerker Widgets Verktøy Hjelp

# MinID

Din offentlege ID Språk: [Bokmål](#) | [Nynorsk](#) | [English](#)

## Logg inn

Fødselsnummer:   
11 siffer.

Passord:   
Minst 8 teikn, blanding av bokstavar og tal.

[Har du gløymt passordet?](#)

**Logg inn**

## Ny brukar

Du må ha PIN-kodar for å registrere deg.  
[Har du ikkje PIN-kodar må du bestille nye.](#)

Du får PIN-kodar i brev til den adressa du er registrert med i folkeregisteret. Det kan ta nokre dagar før du får kodane tilsendt.

**Registrer deg som ny brukar**

## Vanlege spørsmål

[Eg er ny brukar. Korleis loggar eg inn med MinID?](#)

[Eg er registrert brukar. Korleis loggar eg inn med MinID?](#)

[Eg har gløymt passordet - kva gjer eg?](#)

[Kvifor må eg logge inn for å få tilgang til denne offentlege tenesta?](#)

## Treng du hjelp?

Ring 800 30 300

[Kontakt brukarstøtta](#)

-  [Bestill brev med PIN-kodar](#)
-  [Sperr PIN-kodar du har fått i brev](#)
-  [Meir om tryggleik](#)

100%

Innlogging med MinID - din offentlige id - Opera

Fil Rediger Vis Bokmerker Widgets Verktøy Hjelp

# MinID

Din offentlige ID



Koden er nå sendt til mobilnummeret ditt

Koden er sendt til det mobilnummeret du er registrert med i brukerprofilen din.

 [Jeg vil heller bruke kode fra PIN-kodebrev](#)

Kode mottatt på SMS:

5 tegn.

**Logg inn**

Avbryt innlogging


## Vanlige spørsmål

- [Jeg er ny bruker. Hvordan logger jeg inn via MinID?](#)
- [Jeg er registrert bruker. Hvordan logger jeg inn via MinID?](#)
- [Jeg har glemt passordet - hva gjør jeg?](#)
- [Hvorfor må jeg logge inn for å få tilgang til](#)

## Trenger du hjelp?

Ring 800 30 300

[Kontakt brukerstøtten](#)

-  [Bestill brev med PIN-koder](#)
-  [Sperr PIN-koder sendt i brev](#)

100%



Innlogging med MinID - din offentlige id - Opera

Fil Rediger Vis Bokmerker Widgets Verktøy Hjelp

# MinID

Din offentlige ID

## Registrerte opplysninger

Du var sist innlogget med MinID: 18.03.2010 kl 18:11

Mobilnummer: 99 99 99 99  
E-postadresse: Kari.Norman@x.no

Ved neste innlogging bruker du koder tilsendt på SMS.

Endre mobilnummer, e-post eller passord

**Neste**

### Vanlige spørsmål

- [Jeg er ny bruker. Hvordan logger jeg inn via MinID?](#)
- [Jeg er registrert bruker. Hvordan logger jeg inn via MinID?](#)
- [Jeg har glemt passordet - hva gjør jeg?](#)
- [Hvorfor må jeg logge inn for å få tilgang til denne offentlige tjenesten?](#)

### Trenger du hjelp?

Ring 800 30 300

[Kontakt brukerstøtten](#)

-  [Bestill brev med PIN-koder](#)
-  [Sperr PIN-koder sendt i brev](#)
-  [Mer om sikkerhet](#)

100%

## Registrer ny bruker

Fødselsnummer:

11 siffer.

Neste

Avbryt innlogging

**Du må ha PIN-koder for å registrere deg.**

[Har du ikke PIN-koder må du bestille nye.](#)

PIN-koder blir sendt i brev til den adresse du er registrert med i folkeregisteret. Det kan ta noen dager før du får kodene tilsendt.

### Vanlige spørsmål

[Jeg er ny bruker. Hvordan logger jeg inn via MinID?](#)

[Jeg er registrert bruker. Hvordan logger jeg inn via MinID?](#)

[Jeg har glemt passordet - hva gjør jeg?](#)

### Trenger du hjelp?

Ring 800 30 300

Mandag - fredag 8-17

[Kontakt oss](#)

Side 19



[Bestill brev med PIN-koder](#)

# MinID

Din offentlige ID

## Registrer ny bruker



Bruk PIN-kodebrev datert **12.01.2007**.

PIN-kode nr. **4**:   
5 siffer.

PIN-kode nr. **3**:   
5 siffer.

**Neste**

**Avbryt innlogging**

**Du må ha PIN-koder for å registrere deg.**

Har du ikke PIN-koder må du bestille nye.

PIN-koder blir sendt i brev til den adresse du er registrert med i folkeregisteret. Det kan ta noen dager før du får kodene tilsendt.

# MinID

Din offentlige ID

## Lag brukerprofil

---

### Lag ditt eget passord

Skriv inn nytt passord:

Minst 8 tegn, blanding av bokstaver og tall.

Gjenta passordet:

Gjenta passordet du skrev i forrige felt.

### Gode passord

Passordet er privat og skal ikke deles med andre.

Lag et passord som er lett å huske, men som det er vanskelig for andre å finne ut av.

Passordet må ha minst 8 tegn og kombinere tall og bokstaver. Du kan velge om du vil bruke små eller store bokstaver. Maks lengde på passordet er 16 tegn.

[Flere tips til gode passord.](#)

---

### Skriv inn kontaktinformasjon (både e-post og mobil anbefales)

E-postadresse:

Side 27

**E-post og mobil forenkler  
bruken av MinID**

## Samtykkeerklæring for bruk av MinID

---

MinID er en offentlig innloggingsløsning som gir deg sikker tilgang til en rekke elektroniske tjenester.

Fødselsnummeret blir benyttet for å identifisere hvem du er. I tillegg må du benytte PIN-koder utstedt av Skattedirektoratet for å ta i bruk MinID.

For å benytte løsningen må du samtykke i at vi behandler opplysninger om deg.

Du må selv oppgi mobilnummer eller e-postadresse for å benytte tjenesten. MinID viderefremmer ditt fødselsnummer og foretrukne språkvalg slik at du som bruker kan gå videre til et annet offentlig nettsted uten ny innlogging. Din bruk av MinID logges for å ivareta sikkerheten i løsningen.

Du kan når som helst velge å slette deg selv som bruker av MinID. Din brukerprofil vil da bli fjernet fra løsningen. Du har rett til innsyn i de opplysninger som er registrert om deg. Du har også rett til informasjon om hvordan disse behandles og oppbevares, samt hvordan du kan rette eller slette feilaktige opplysninger. [Les mer om personvern og sikkerhet i løsningen.](#)

Kontaktinformasjon for behandlingsansvarlig for personopplysninger: Direktoratet for forvaltning og IKT, Skrivarvegen 2, 6863 Leikanger

- Ja, jeg vil bruke MinID og samtykker i behandling av personopplysninger.**
- Nei, jeg vil ikke bruke MinID. Slett meg som bruker!**

Innlogging med MinID - din offentlege id - Opera

Skriv adresse eller søk Søk med Google

# MinID

Din offentlege ID

## Registrerte opplysningar

Du var sist innlogga med MinID: 10.09.2010 kl 08:42

Mobilnummer: 90993462  
E-postadresse: olav.skarsbo@difi.no

Ved neste innlogging brukar du kodar tilsendt på SMS.

Endre mobilnummer, e-post eller passord

**Neste**

### Vanlege spørsmål

[Eg er ny brukar. Korleis loggar eg inn med MinID?](#)

[Eg er registrert brukar. Korleis loggar eg inn med MinID?](#)

### Treng du hjelp?

Ring 800 30 300

[Kontakt brukarstøtta](#)

 [Bestill brev med PIN-kodar](#)

Oppdatering klar Vis (100%)

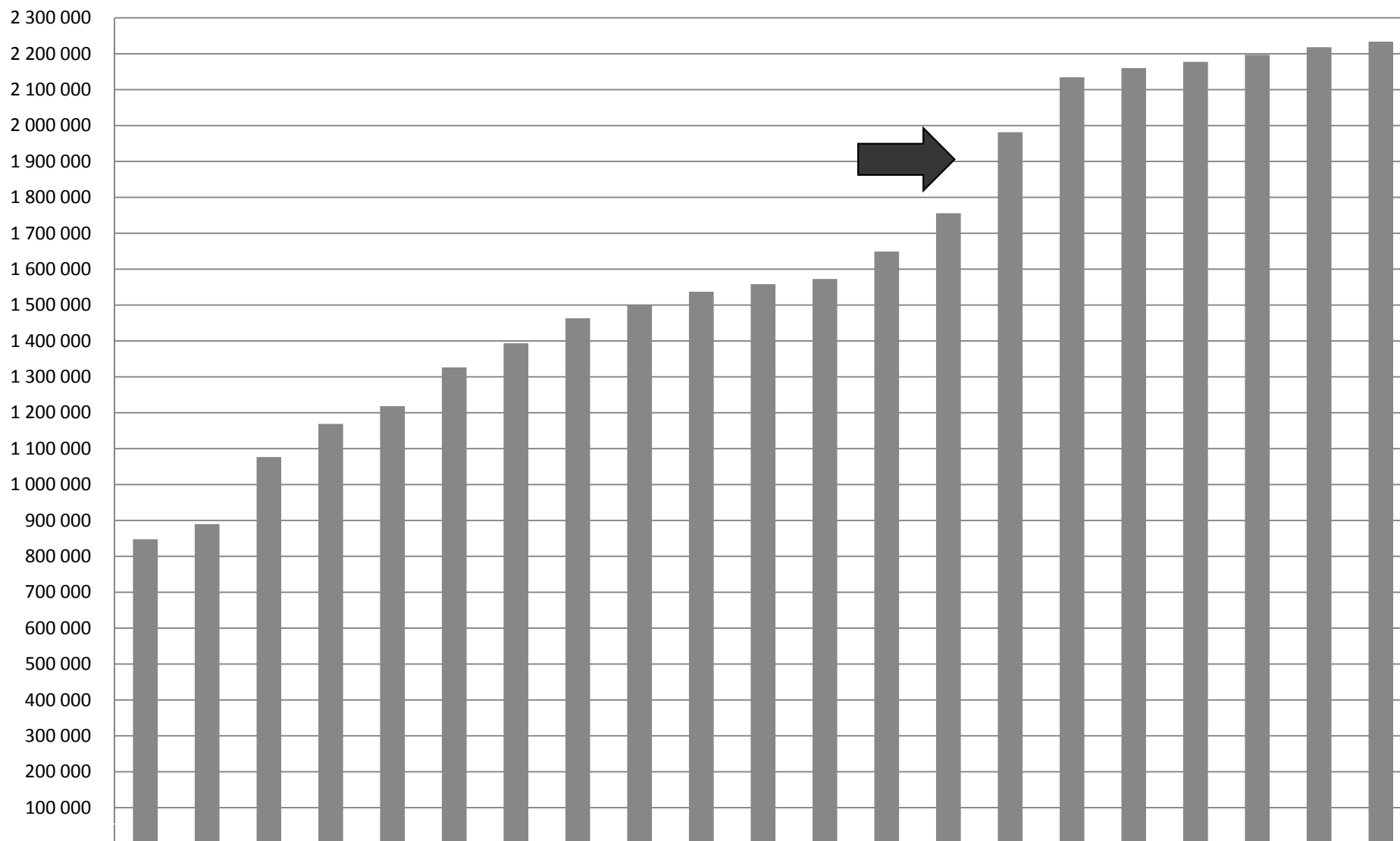
# 700 tjenester på MinID i dag

- noen av dem:

Tjenester	Tjenesteeier
Innlevering av selvangivelse, skatteoppgjør, skattekort	Skatteetaten
Søke lån og stipend, betalingsutsetting, fastrente	Lånekassen
Meldekort, Pensjon, Arbeid, Ubetalinger	Nav
Få oversikt over pensjonen din	Norsk Pensjon
Melde adresseendring	Posten
Energimerking av bygg	NVE
En rekke kommunale skjema	128 kommuner
Vigo (søknad til videregående opplæring)	Fylkeskommunene
Samordna Opptak (søknad til høyere utdanning)	Universitet og h.skole
Altinn	Brønnøysundreg.
Melde bivirkninger av medisin	Statens legemiddelverk
Tilgang til MinSide	Difi

# Vekst i MinID brukere

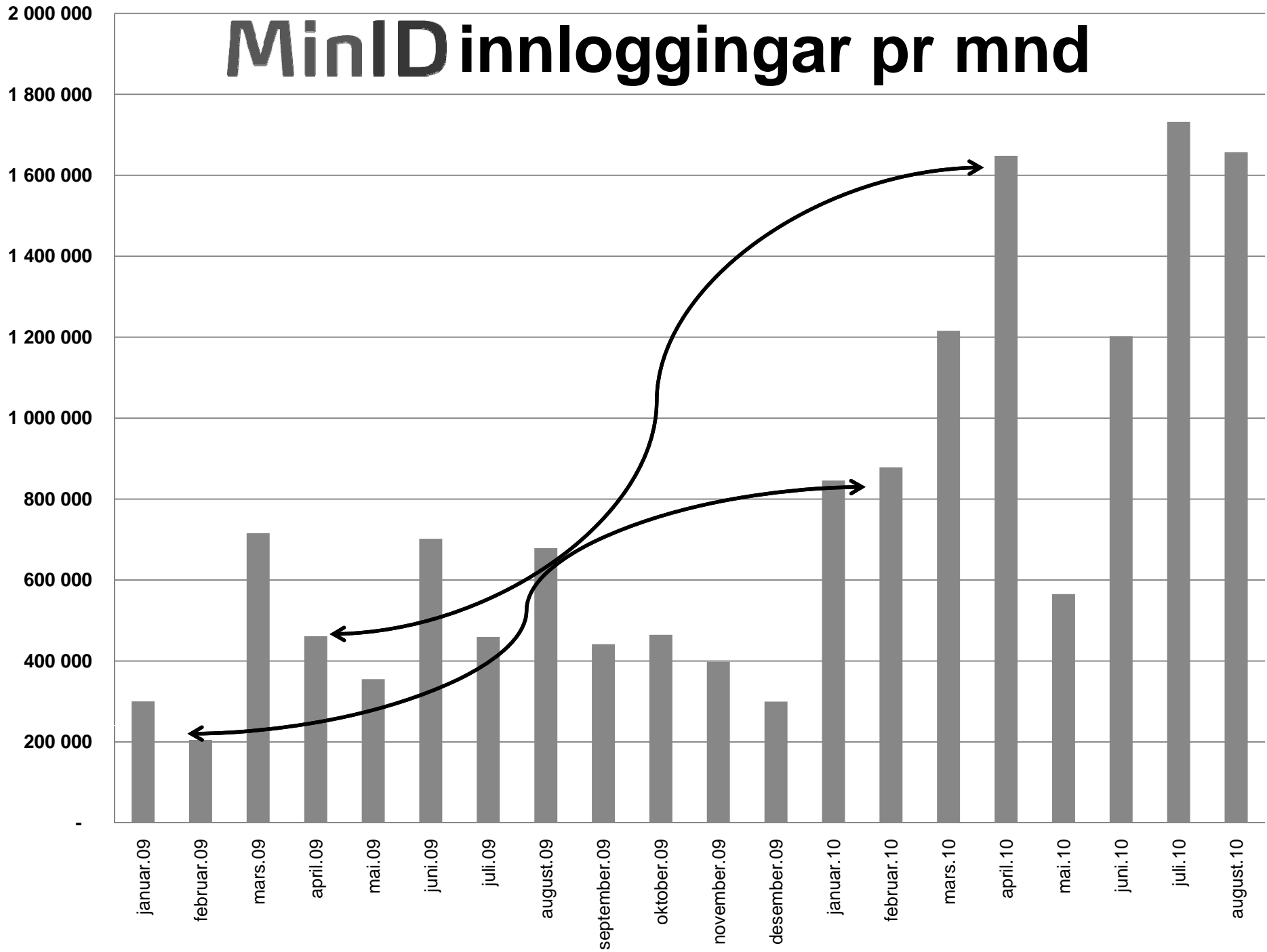
14.sep: 2,23 mill



	jan.09	feb.09	mar.09	apr.09	mai.09	jun.09	jul.09	aug.09	sep.09	okt.09	nov.09	des.09	jan.10	feb.10	mar.10	apr.10	mai.10	jun.10	jul.10	aug.10	sep.10
■ Brukarar akkumulert	847 469	889 662	1 076 574	1 168 689	1 218 079	1 326 139	1 393 450	1 463 033	1 499 530	1 537 090	1 557 987	1 572 750	1 649 015	1 755 674	1 981 384	2 134 427	2 160 245	2 177 274	2 197 076	2 218 281	2 233 765

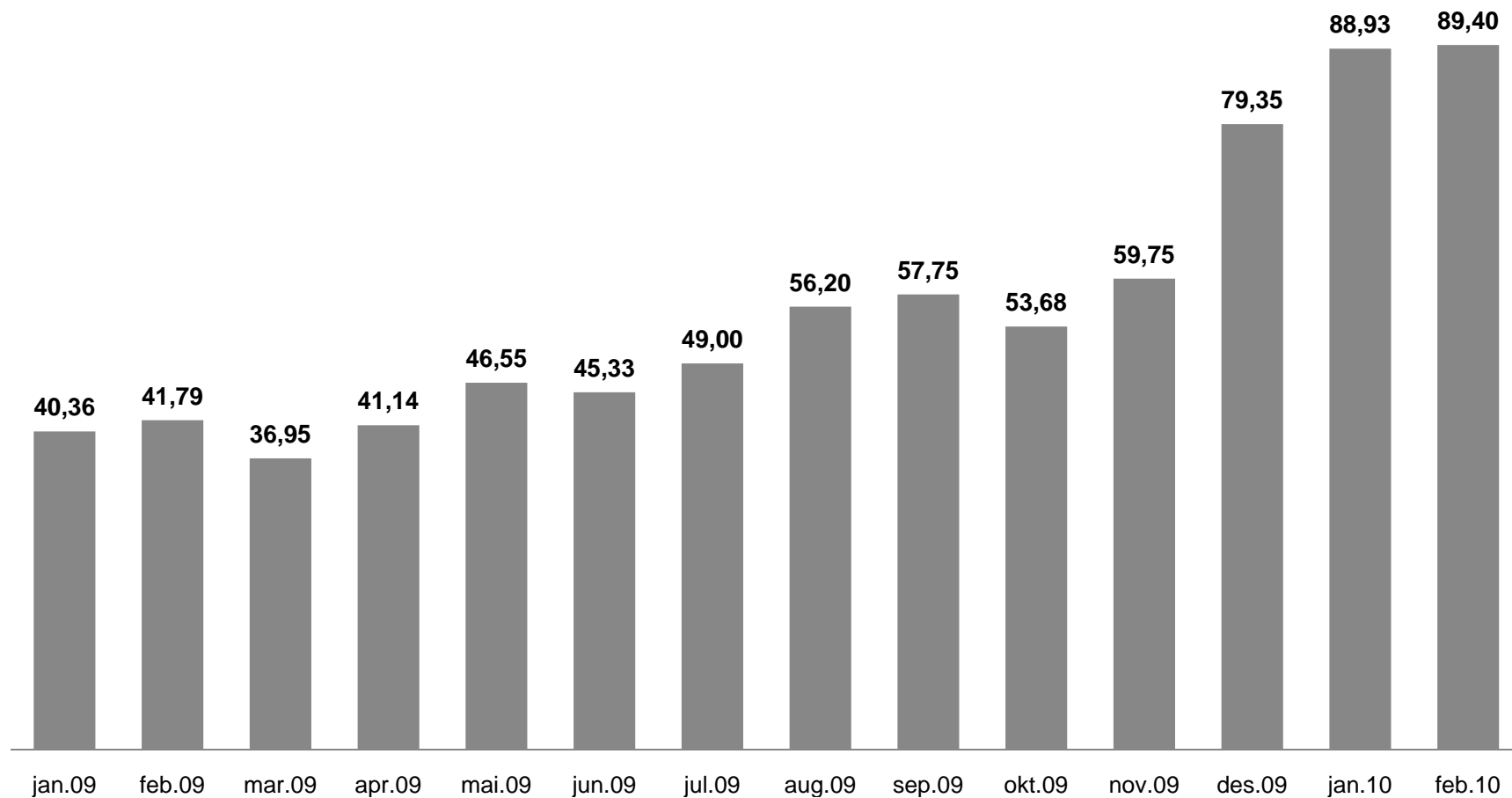


# MinID innloggingar pr mnd



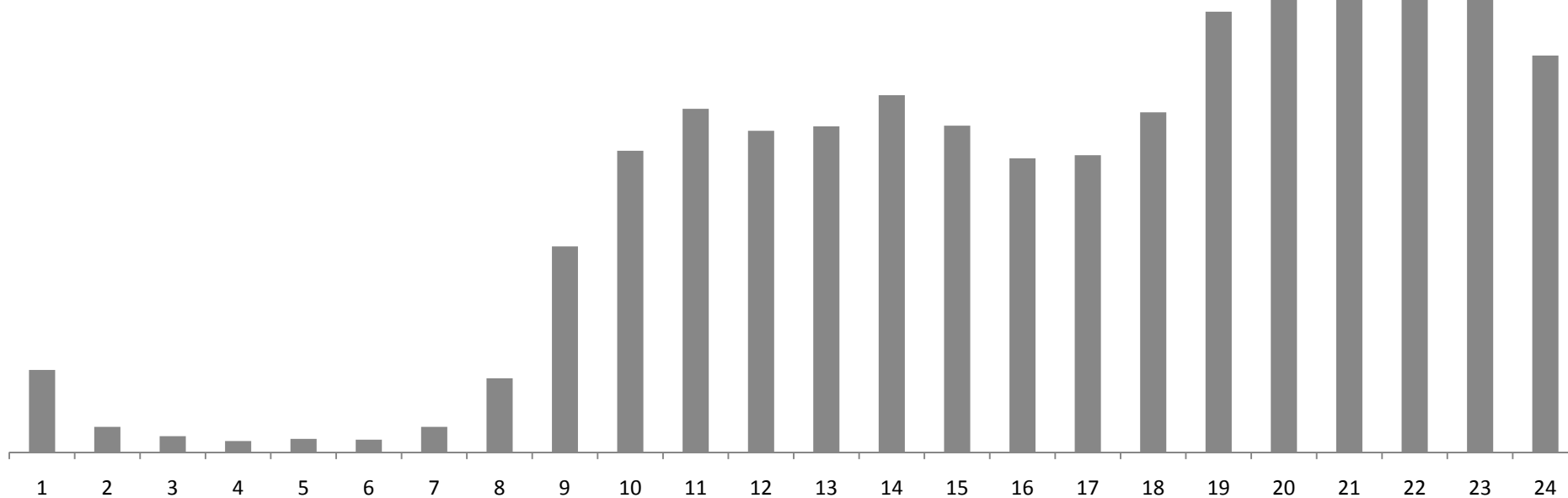
# MinID er enkelt i bruk

## - % innlogging med SMS

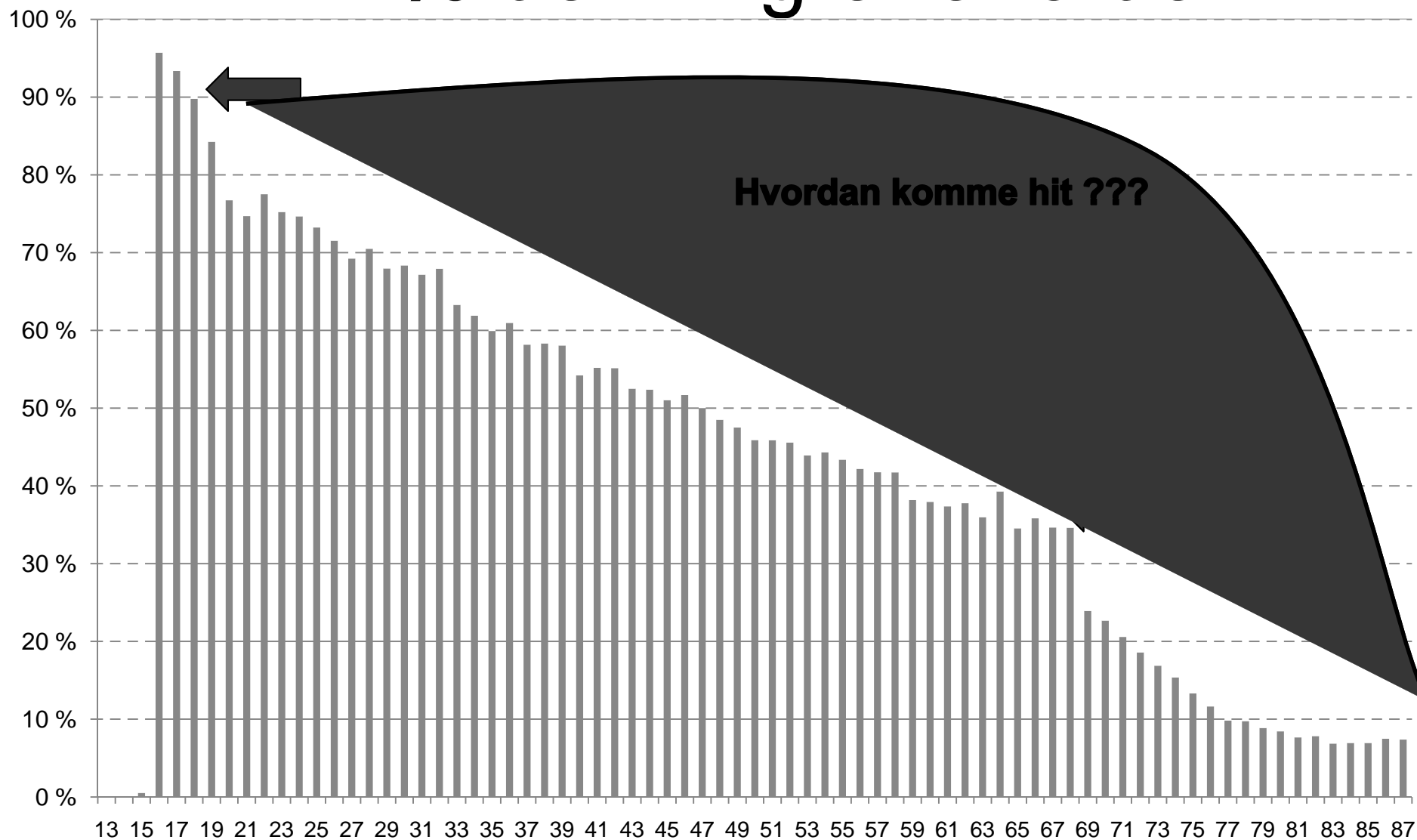


# MinID - bruksmønster

Viser tidspunkt for innlogging i løpet av dagen



# MinID - % dekning etter alder



# Vårt mål er fornøyde tjenesteeiere og brukere

- Service Level Agreement
- Samarbeidsavtale
- Oppetidskrav: 99.9%
- Krav til feilretting

Type feil	Tilbakemelding	Påbegynt feilretting	Løysingstid
Kritisk feil	15 min	30 min	2 arbeidstimer
Alvorlig feil	2 timer	4 arbeidstimer	24 arbeidstimer
Normale feil	lla neste arbeidsdag	I veke	

# Nytt i ID-porten Sikkerhetsnivå 4

- Nye muligheter for tjenesteeierne

## ► Økt funksjonalitet

- Autentisering på sikkerhetsnivå 4
- Signering
- Kryptering

## ► Gir mulighet for nye tjenester

- Tjenester på nivå 4
- Helseopplysninger
- Økonomiske forhold

- Flere tjenester øker behov for sikkerhet generelt



# Risikovurdering av tjenestene må til !

	<b>Risikonivå 1 ingen</b>	<b>Risikonivå 2 liten</b>	<b>Risikonivå 3 moderat</b>	<b>Risikonivå 4 stor</b>
<b>Konsekvenser for liv eller helse</b>	Det kan ikke forekomme fare for tap av liv og/ eller helseskader	Det kan forekomme mindre helseskader	Det kan forekomme mindre helseskader	Det kan forekomme tap av liv og/ eller store helseskader
<b>Økonomisk tap/ merarbeid/ økte kostnader</b>	Intet økonomiske tap/ merarbeid/ økte kostnader	Det kan føre til et mindre økonomisk tap/ merarbeid/ økte kostnader	Brudd kan føre til moderat økonomisk tap/ merarbeid/ økte kostnader	Brudd kan medføre store økonomiske tap/ merarbeid/ økte kostnader
<b>Tap av renommé (anseelse, tillit og integritet)</b>	Ingen skade på renommé	Eventuelle skader på renommé anses bagatellmessige	Renommé kan bli noe svekket i et kortere tidsrom	Renommé kan bli svekket i et lengre tidsrom, eventuelt varig
<b>Hindring i straffeforfølgelse</b>	Ingen bidrag til hindring av straffeforfølgning	Minimalt bidrag til hindring av straffeforfølgning	Moderat bidrag til hindring av straffeforfølgning	Det kan forekomme hindringer i straffeforfølgning
<b>Uaktsomt bidrag til lovbrudd</b>	Det kan ikke forekomme uaktsom bistand til lovbrudd	Det kan ikke forekomme uaktsom bistand til lovbrudd	Det kan ikke forekomme uaktsom bistand til lovbrudd	Brudd kan bidra til uaktsom bistand til lovbrudd
<b>Bryderi/ ulempe</b>	Ingen ulempe eller bryderi	Det kan forekomme noe ulempe eller bryderi	Ikke relevant	Ikke relevant

Ny veileder for  
informasjonsikkerhet, se:  
[www.Difi.no](http://www.Difi.no)

NAV - Opera

http://idporten-sptest1.difi.local/index.htm

Søk med Google

// Høykontrast // Skriftstørrelse A A A // English // Polski // Sámeigiella

// Om NAV // Kontakt oss Snarvei til tjenester Vis Søk

**nav**

Forsiden Arbeid Familie Pensjon Helse Ditt NAV

## Inkludering og arbeidsmarked

Konferansen Arbeid og inkludering

### // Selvbetjening på nav.no

På Ditt NAV har vi samlet alle de selvbetjente tjenestene. Ditt NAV er enkel å bruke. Når du først har logget deg på kan du hoppe fra den ene tjenesten til den andre.

**Logg inn på Ditt NAV** ▶ **Dine utbetalinger** ▶

**Din side arbeid** ▶ **Din pensjon** ▶

Registrer deg  
Send meldokort  
Registrer CV  
Ledige stillinger

Beregn pensjonen din  
Se din pensjonsopptjening  
Søk alderspensjon  
Forenklet pensjonskalkulator

**Dine familietjenester** ▶ **Arbeidsgiver** ▶

Beregn barnebidrag  
Beregn foreldrepenger

Logg inn  
Registrer deg som arbeidsgiver  
Uttys stilling  
Finn ny medarbeider

**Innsendelser til NAV** ▶

Finn skjema

**// Nyheter**

- Feil om NAV
- Færre mottar kontantstøtte
- Stjerner til nav.no

Flere nyheter

**// Aktuell brukerinformasjon**

- Nybakt mor eller far, se her!
- Har du økonomiske problemer?
- Meld fra om barnehageplass

Flere saker

**// Finn ditt lokale NAV-kontor**

Kommune, by eller bydel Søk

**// Lokal informasjon**

Ditt fylke Velg

**// Om NAV**

Tall og analyse  
Finn lover og regler  
Jobbe i NAV

**// Internasjonalt**

NAV EURES mobilitet i Europa  
Arbeid og opphold i utlandet

**// Innhold a til å**

A	B	C	D	E	F	G	H	I
J	K	L	M	N	O	P	Q	R
S	T	U	V	W	X	Y	Z	Æ
Ø	Å							

**// Arbeidssøker og -taker**

Arbeidsledig - hva nå?  
Arbeidsavklaringspenger (AAP)  
Jobb og helse

Mer informasjon til arbeidssøker

**// Arbeidsgiver**

Rekruttering  
Oppfølging av sykmeldte  
Permittering eller oppsigelser

Mer informasjon til arbeidsgiver

**// Familie**

Foreldrepenger til far  
Enslig mor eller far  
Familieytelser for EØS-borgere

Mer om familie

**// Sosiale tjenester**

Kvalifiseringsprogrammet  
Økonomi og gjeldsrådgivning  
Midlertidig botilbud

Mer om sosiale tjenester

**// Helse og hjelpemidler**

Helsetjenester (helfo.no)  
Hjelpemidler  
Sykt barn eller familie

Mer om helse

Feil ved oppdatering Vis (100%)





## Innlogging til NAV

Vel ein elektronisk ID for å identifisere deg:

[Slik skaffar du elektronisk ID](#)

MinID

VEL



Bruk passord og kode frå SMS eller kodebrev.

Buypass

VEL



Bruk smartkort og kortlesar frå Buypass.

Hjelp til innlogging: [Kontaktskjema](#) | Tlf: 800 30 300 | [Vanlege spørsmål](#) | [Om innlogging med elektronisk ID](#)

Drifta av Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi)



# Innlogging til NAV

Identifiser deg med MinID:

1 Fødselsnummer og passord 2 Kode **MinID**

Fødselsnummer:  11 siffer

Passord:

[Gløymt passord?](#)

I neste steg vil du få tilsendt ein kode på SMS, eller verte bedd om ein kode frå kodekortet ditt.

AVBRYT

NESTE >

MinID er ein elektronisk ID for innlogging til offentlege tenester.

[Registrer deg som MinID-brukar](#)

[Bestill nytt kodekort](#)

Hjelp til innlogging: [Kontaktskjema](#) | Tlf.: 800 30 300 | [Vanlege spørsmål](#) | [Om innlogging med elektronisk ID](#)

Drifta av Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi)



# Innlogging til NAV

Identifiser deg med MinID:

1 Fødselsnummer og passord 2 Kode **MinID**



PIN-kode nr. 11:  5 siffer.

AVBRYT

STADFEST

### Tips:

Du kan selv velge om du vil få tilsendt kode på SMS eller bruke kodekort. Innstillingene gjer du på profilen din når du er logga inn.

Hjelp til innlogging: [Kontaktskjema](#) | Tlf.: 800 30 300 | [Vanlege spørsmål](#) | [Om innlogging med elektronisk ID](#)

Drifta av Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi)



# Innlogging til NAV

Identifiser deg med MinID:

Du er innlogget

MinID

## Dine registrerte opplysninger

Mobiltelefon: [redacted]

E-post: [redacted]@minid.no

Koder frå: Kode frå ditt kodekort.

[Endre mobilnummer, e-post eller passord](#)

FORTSETT

Tips:

Du kan selv velje om du vil få tilsendt kode på SMS eller bruke kodekort. Innstillingane gjer du på profilen din.

Hjelp til innlogging: [Kontaktskjema](#) | Tlf.: 800 30 300 | [Vanlege spørsmål](#) | [Om innlogging med elektronisk ID](#)

Drifta av Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi)



## Innlogging til NAV

### Samtykke til bruk av elektronisk ID til felles offentlig innlogging

Direktoratet for forvaltning og IKT har ansvaret for felles innlogging til offentlige tenester på nett. For å nytte elektronisk identitet (e-ID) til felles innlogging, må du samtykke i at vi handsamar dine personopplysninger.

#### Kva for opplysningar vert lagra?

- Fødselsnummer som vert nytta for å identifisere kven du er
- Tidspunkt for innlogging

Fødselsnummer og innloggingsinformasjon vert gitt til verksemda som er ansvarleg for tenesta du loggar deg på.

#### Kva gjeld samtykket?

Dette samtykket gjeld òg for din framtidige bruk av e-ID til felles offentlig innlogging, men du kan når som helst velje å trekkje samtykket ditt tilbake. Dette kan du gjere ved å kontakte brukarstøtta vår på telefon 800 30 300.

Du har rett til innsyn i dei opplysningane som er registrert om deg. Du har òg rett til informasjon om korleis desse opplysningane vert handsama og oppbevart, og korleis du kan rette eller slette feilaktige opplysningar. Les meir om personvern i ID-porten.

#### Handsamingsansvarleg:

Handsamingsansvarleg er Direktoratet for forvaltning og IKT, Skrivervegen 2, 6863 Leikanger. Tlf.: 800 30 300

 Eg samtykkjer

# Innlogging til Lånekassen



Vel ein elektronisk ID for å identifisere deg:

[Slik skaffar du elektronisk ID](#)

MinID

VEL



Bruk passord og kode frå SMS eller kodebrev.

Buypass

VEL



Bruk smartkort og kortlesar frå Buypass.

Hjelp til innlogging: [Kontaktskjema](#) | Tlf: 800 30 300 | [Vanlege spørsmål](#) | [Om innlogging med elektronisk ID](#)

Drifta av Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi)

# Innlogging til Lånekassen



Logg inn med Buypass-kort i kortleseren:

### Buypass identifisering

---

#### Identifisering med Buypass ID på smartkort

Tast PIN-kode (4 siffer):  **Identifiser**

[Glemt PIN-kode](#)

**Avbryt** **Tilbake**



Buypass leverer elektronisk ID for innlogging til offentlige tenester.

[Slik skaffar du Buypass-kort](#)

Hjelp til innlogging: [Kontaktskjema](#) | Tlf.: 800 30 300 | [Vanlege spørsmål](#) | [Om innlogging med elektronisk ID](#)

Drifta av Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi)



## Innlogging til Altinn

Vel ein elektronisk ID for å identifisere deg

[Slik skaffar du elektronisk ID](#)

Buypass

VEL



Bruk smartkort og kortlesar frå Buypass.

Hjelp til innlogging: [Kontaktskiema](#) | Tlf.: 800 30 300 | [Vanlege spørsmål](#) | [Om innlogging med elektronisk ID](#)

Drifta av Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi)





# Innlogging til Altinn

Logg inn med Buypass-kort i kortleseren:

### Buypass identifisering

---

#### Identifisering med Buypass ID på smartkort

Tast PIN-kode (4 siffer):  **Identifiser**

[Glemt PIN-kode](#)

**Avbryt** **Tilbake**



Buypass leverer elektronisk ID for innlogging til offentlige tenester.

[Slik skaffar du Buypass-kort](#)